

# ROMA



Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione professionale  
Direzione Programmazione, Regolamentazione e Gestione dei Servizi Educativi e Scolastici  
Ufficio Servizi di supporto alle persone con disabilità, diversità e inclusione

**Prot. QM/2025/0012835  
del 28/02/2025**

Ai Direttori delle Direzioni Socioeducative  
di tutti i Municipi

Alle EQ municipali preposte alla disabilità e  
all'inclusione scolastica

Ai Funzionari Coordinatori pedagogici

Ai Dirigenti scolastici delle scuole statali e  
paritarie di Roma Capitale

Alle Centrali Cooperative

*E p. c.* All'Assessora alla Scuola, Formazione e Lavoro

Alla Direttrice del Dipartimento Scuola, Lavoro e  
Formazione professionale

## **Oggetto: Attivazione servizio OEPAC - Avvio iscrizioni online per l'anno scolastico 2025/26**

A partire dal prossimo 10 marzo 2025, le famiglie degli alunni e delle alunne con disabilità certificata o in via di certificazione ai sensi della legge 104/92 che risiedono e frequentano a Roma la scuola dell'Infanzia (capitolina, statale e paritaria) o la scuola primaria o la secondaria di I grado (statale e paritaria), potranno presentare la richiesta di attivazione del servizio OEPAC (Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione) per il prossimo anno scolastico 2025/26.

La richiesta di attivazione del servizio potrà essere presentata in qualsiasi momento dell'anno e dovrà essere inoltrata online. Si ricorda che è necessario presentare domanda in caso di prima attivazione o di cambio di ciclo scolastico. Per coloro che già usufruiscono del servizio nel corrente anno scolastico non è necessario presentare una nuova richiesta ma è possibile, in qualunque momento, apportare modifiche per il prossimo anno scolastico.

Si ricorda che per accedere al servizio online occorre utilizzare le credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o della Carta d'Identità Elettronica (CIE) o della Carta Nazionale dei Servizi (CNS). Se si accede per la prima volta ai Servizi online di Roma Capitale, dopo l'identificazione, occorre procedere con la registrazione del proprio profilo attraverso la pagina [www.comune.roma.it/web/it/area-riservata.page](http://www.comune.roma.it/web/it/area-riservata.page).

Per inserire la domanda di attivazione del servizio (o variare il servizio già attivo) occorre accedere al servizio online raggiungibile seguendo il percorso [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) > Servizi > Scuola > Inclusione alunni e alunne con disabilità (Oepac - CAA) > OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità - Domanda online o al seguente link [www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1127684&stem=oepac](http://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1127684&stem=oepac).

Sul Portale è presente anche la sezione informativa dedicata raggiungibile seguendo il percorso [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it) > Servizi > Scuola > Inclusione alunni e alunne con disabilità (Oepac - CAA) > OEPAC o al seguente link [www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1131252&stem=oepac](http://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1131252&stem=oepac).



Sempre all'interno di questa sezione, è presente l'elenco degli organismi erogatori del servizio iscritti al Registro Unico Accreditati Scuola (RUAS) ed è possibile consultare la scheda tecnica e la carta dei servizi di ciascun organismo e conoscere in quali Municipi è operativo.

Accedendo al servizio online è possibile:

- presentare la richiesta di erogazione del servizio in caso di prima attivazione o cambio ciclo scolastico; è possibile presentare una sola richiesta selezionando l'istituto che sarà frequentato, indicando in ordine di preferenza tutti gli organismi che risultano accreditati nell'ambito che ricomprende la struttura scolastica scelta. A corredo della richiesta è necessario allegare le seguenti certificazioni in corso di validità:
  1. Verbale di accertamento dell'handicap ai sensi della legge 104/92 o ricevuta di inoltro della domanda all'INPS
  2. CIS – certificato di integrazione scolastica con espressa richiesta di OEPAC
  3. PEI – Piano Educativo Individualizzato
  4. Diagnosi funzionale
  5. Profilo dinamico funzionale
  6. Profilo di funzionamento.

*I documenti ai punti 1 e 2 sono obbligatori; gli altri potranno essere integrati successivamente all'invio della domanda, accedendo sempre allo stesso servizio online, comunque non oltre il mese di giugno di ciascun anno scolastico;*

**B.** visualizzare l'iscrizione già attiva per chi già ne usufruisce;

**C.** inserire una richiesta di variazione dell'iscrizione al servizio per

- sospenderlo
- rinunciare
- riattivarlo
- integrare nuova documentazione
- scegliere un diverso Organismo erogatore (a partire dal prossimo a.s. 2025/26)

Dopo l'invio della domanda online, il richiedente dovrà monitorarne lo stato di lavorazione e verificarne l'avvenuto accoglimento accedendo alla stessa sezione in cui la richiesta è stata inserita. Si ricorda che i cittadini che necessitano di supporto informatico nella compilazione della domanda possono rivolgersi agli uffici municipali competenti, ai contatti riportati sul Portale istituzionale ([www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1131252&pagina=7](http://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1131252&pagina=7)).

Per quanto riguarda le attività di comunicazione e informazione previste per l'avvio della presentazione delle domande di iscrizione al servizio, il Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione professionale ha programmato le seguenti attività:

- a. Pubblicazione della news** (dal 3 marzo 2025) sull'apertura dei termini di presentazione della domanda nella Homepage del Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione Professionale all'interno del Portale Istituzionale [www.comune.roma.it/web/it/dipartimento-scuola-lavoro-e-formazione-professionale.page](http://www.comune.roma.it/web/it/dipartimento-scuola-lavoro-e-formazione-professionale.page)
- b. Aggiornamento** della sezione informativa e scheda di accesso al servizio del Portale istituzionale

# ROMA



Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione professionale  
Direzione Programmazione, Regolamentazione e Gestione dei Servizi Educativi e Scolastici  
Ufficio Servizi di supporto alle persone con disabilità, diversità e inclusione

- c. **Video tutorial** per guidare l'utente e facilitarlo nell'accesso al servizio.
- d. **Scheda informativa riepilogativa** sul servizio che si allega alla presente e che può essere stampata e affissa nelle bacheche scolastiche dedicate alle comunicazioni con le famiglie.


Sarà cura degli uffici municipali trasmettere la presente circolare, con l'allegata Scheda informativa riepilogativa, anche ai nidi capitolini, ai nidi a gestione indiretta, ai nidi in project financing e ai nidi in appalto, al fine di dare la più ampia informazione all'utenza.



Ringraziando per la collaborazione si inviano cordiali saluti

E.Q. Servizi di supporto alle persone con  
disabilità, diversità e inclusione  
Maria Pia Rosso

 Maria Pia  
Rosso

Il Direttore di Direzione  
Antonio Lanza

 ANTONIO LANZA  
28.02.2025 13:20:32  
GMT+01:00

| <b>OEPAC – ATTIVAZIONE SERVIZIO<br/>INFORMAZIONI E ISTRUZIONI</b> |  | <b>Consulta la<br/>sezione <br/>informativa</b> |  |
|---|--|--|---|
| <b>QUANDO</b>   | A partire dal 10 marzo 2025 è possibile presentare la richiesta per l'anno scolastico 2025/26 <b>esclusivamente online</b> e in qualsiasi momento dell'anno.   |  |   |
| <b>COS'È</b>  | OEPAC = Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione<br>Figura assegnata nell'ambito del <b>Servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica</b> per gli alunni/e con disabilità certificata o in via di certificazione (legge 104/92)   |  |   |
| <b>CHI</b>  | <p><b>La domanda di assegnazione deve essere presentata:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>per coloro che devono richiederlo per la prima volta</li> <li>per chi l'anno prossimo cambierà ciclo scolastico.</li> </ul> <p><b>Se si usufruisce del servizio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>non si deve presentare una nuova richiesta di iscrizione a meno che l'alunno/a non debba cambiare ciclo per l'anno scolastico 2025/26;</li> <li>si possono apportare modifiche per il prossimo anno scolastico.</li> </ul>   |  |   |
| <b>REQUISITI</b>  | Alunni/e della scuola dell'Infanzia o primaria o secondaria di I grado: <ul style="list-style-type: none"> <li>residenti e frequentanti a Roma</li> <li>residenti a Roma e frequentanti una scuola in un Comune della Città Metropolitana</li> <li>frequentanti una scuola di Roma e residenti in un Comune della Città Metropolitana</li> </ul>   |  |   |
| <b>COME</b>   | <b>ESCLUSIVAMENTE ONLINE</b>   |  |   |
| <b>DOVE</b>   | Attraverso il servizio online <b>OEPAC – Servizio Autonomia e inclusione alunni con disabilità</b><br><a href="http://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1127684">www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1127684</a><br><b>Percorso:</b> <a href="http://www.comune.roma.it">www.comune.roma.it</a> > Servizi > Scuola > Inclusione alunni e alunne con disabilità (Oepac - CAA) > OEPAC - Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità - Domanda online  |  |   |
| <b>NOTE</b>   | <p>→ <b>Prima di inserire la richiesta consulta la sezione informativa sul servizio</b><br/>Percorso: <a href="http://www.comune.roma.it">www.comune.roma.it</a> &gt; Servizi &gt; Scuola &gt; Inclusione alunni e alunne con disabilità (Oepac - CAA) &gt; OEPAC</p> <p>→ <b>Per conoscere gli organismi erogatori</b> e in quali Municipi sono operativi consulta l'elenco pubblicato nella sezione sopra indicata e le relative schede tecniche e carte dei servizi.</p> <p>→ Per l'<b>accesso al servizio online</b> utilizza le <b>credenziali</b> del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o della Carta d'Identità Elettronica (CIE) o della Carta Nazionale dei Servizi (CNS), poi clicca su <i>"Procedi al Servizio selezionato"</i>. Se accedi per la prima volta ai servizi online, dopo l'identificazione, devi prima procedere con la registrazione del profilo</p> <p>→ <b>Accedendo al servizio online puoi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>presentare la richiesta per l'OEPAC (in caso di prima attivazione o cambio ciclo scolastico),</li> <li>visualizzare l'iscrizione attiva se già ne usufruisci;</li> <li>inserire una richiesta di variazione del servizio per sospenderlo, rinunciare, riattivarlo, integrare nuova documentazione, scegliere un diverso organismo per il prossimo anno scolastico.</li> </ul> <p>→ Puoi fare una <b>sola</b> richiesta, che puoi integrare/modificare in autonomia nel corso dell'anno.</p> |  |   |
| <b>ASSISTENZA</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Puoi aprire una segnalazione tramite la Casa digitale del cittadino <a href="http://www.comune.roma.it/mypa">www.comune.roma.it/mypa</a>. Dopo l'identificazione, clicca su ACCEDI COME PERSONA FISICA e poi su SEGNALAZIONI.</li> <li>Per ricevere supporto informatico nella compilazione puoi rivolgerti all'ufficio competente del Municipio di riferimento.</li> </ul>   |  |   |
| <b>Dopo l'invio della richiesta</b>                               | <p>→ Controlla la casella di posta elettronica</p> <p>→ Controlla lo stato di lavorazione della richiesta accedendo al servizio online</p> <p>→ Ti saranno recapitati sull'email o sull'<i>app</i> lo (se installata sul tuo <i>smartphone</i>) dei messaggi relativi allo stato di lavorazione della richiesta</p> <p>→ Per chiarimenti, informazioni o errori nella domanda rivolgiti unicamente all'ufficio municipale competente <a href="http://www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1131252&amp;pagina=7">www.comune.roma.it/web/it/scheda-servizi.page?contentId=INF1131252&amp;pagina=7</a></p>  |  |   |